

MARIA GALLAND

PARIS

INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA CLIENTES COMERCIALES

Con la siguiente información sobre protección de datos, nos gustaría informarle sobre el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales.

El responsable en el sentido del art. 4, inciso 7 del RGPD es Maria Galland GmbH, Wintrichring 58 · München D-80992 Germany (en lo sucesivo: «nosotros»).

I. FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS DEL TRATAMIENTO

1. Tratamiento de sus datos de contacto

Tratamos sus datos de contacto (como apellidos, nombre, titulación académica, especialización / cualificación profesional, dirección, números de teléfono, direcciones de correo electrónico). Algunos de estos datos los recogemos de usted o de fuentes públicas, y otros los recibimos de nuestros proveedores de servicios.

Tratamos los datos mencionados en la medida en que sea necesario para la celebración y el cumplimiento de contratos con usted.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra b) del RGPD (si usted es nuestro socio contractual) o el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD (si usted es una persona de contacto de la empresa que es nuestro socio contractual). El interés legítimo en este último caso es la comunicación con usted en el contexto de la celebración y ejecución del contrato.

A su vez, tratamos los datos mencionados para salvaguardar los siguientes intereses legítimos: El mantenimiento de nuestra relación comercial con usted y con fines de información científica, marketing e investigación de mercado.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD o el art. 6, párr. 1, frase 1, letra a) del RGPD (si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento).

Además, también procesamos sus datos de contacto para cumplir con las obligaciones legales pertinentes (véase más abajo en I. 4.).

MARIA GALLAND

PARIS

2. Tratamiento en el marco de visitas del personal de ventas y encuestas realizadas por proveedores de servicios contratados por nosotros

Tras una visita de nuestro personal de ventas, procesamos la fecha y el contenido (por ejemplo, datos del pedido y del punto de venta, así como datos relacionados con la ubicación) de las visitas realizadas, así como las horas de visita preferidas y sus requisitos. Además, procesamos datos en el contexto de encuestas de investigación de mercado que encargamos a un proveedor de servicios externo a modo de tratamiento por encargo de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

Tratamos los datos mencionados para salvaguardar los siguientes intereses legítimos: El mantenimiento de nuestra relación comercial con usted, el control de nuestro personal de ventas, la adaptación de las visitas de nuestro personal de ventas a sus intereses, la evaluación de la calidad de las visitas, la mejora de la presentación y el diseño de nuestros productos, y con fines de información y marketing.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Si nos ha dado su consentimiento para ello, también procesaremos sus datos personales para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, fax, teléfono o videotelefonía y enviarle información y ofertas adaptadas a sus intereses individuales.

El objeto de la información y las ofertas es, en particular, información y novedades sobre la empresa, información sobre productos, informes sobre nuevos desarrollos de productos, concertación de citas/anuncios de visitas por parte de nuestro personal de ventas para la realización digital, telefónica y física de visitas del personal de ventas, contenidos de asistencia y de servicio y asesoramiento independientes de la marca y del producto (por ejemplo, organización comercial, marketing local), formularios digitales de solicitud de muestras y material, cursos de formación y/o invitaciones a eventos, congresos, conferencias, visitas a ferias, seminarios en línea o avisos de eventos, congresos, conferencias, visitas a ferias, seminarios en línea o invitaciones a encuestas breves / encuestas de investigación de mercado.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra a) del RGPD.

3. Tratamiento en el marco de concursos

Tratamos los datos personales que usted nos proporciona en el contexto de concursos (por ejemplo, nombre, dirección, respuestas a las preguntas del concurso) exclusivamente con el fin de llevar a cabo el concurso y conceder los premios.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra b) del RGPD.

Usted no está obligado a facilitarnos sus datos personales en el marco de un concurso. No obstante, sin sus datos es posible que no pueda participar o que no se le envíe el premio.

4. Tratamiento para el cumplimiento de una obligación legal

Tratamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos.

En particular, procesamos su nombre y datos de contacto si nos informa de posibles efectos adversos o defectos de calidad en relación con nuestros productos. Si realizamos observaciones de aplicación en colaboración con usted, procesaremos su nombre, sus datos de contacto y el tipo e importe de la compensación que se le haya pagado realmente en relación con las observaciones de aplicación para este fin.

Procesamos los datos mencionados para cumplir nuestras obligaciones legales derivadas de las pertinentes normas legales, por ejemplo, envíos de muestras, comunicación de efectos adversos, observaciones de aplicación.

La base jurídica es en cada caso el art. 6, párr. 1, frase 1, letra c) del RGPD en conexión con las normas jurídicas pertinentes.

MARIA GALLAND

PARIS

5. Tratamiento para la comprobación de la solvencia y transmisión de datos a agencias de crédito

En casos puntuales, también procesamos los datos facilitados por usted (nombre, dirección, fecha de nacimiento y, si procede, sexo) sobre la solicitud, ejecución y finalización de la relación comercial para consultas e información sobre solvencia sobre la base de procedimientos matemático-estadísticos con agencias de crédito a fin de comprobar su solvencia antes de establecer una relación contractual y, si procede, transmitimos a una agencia de crédito datos sobre una conducta contraria al contrato o conducta fraudulenta durante la relación contractual. El intercambio de datos con una agencia de crédito también sirve para fines de comprobación de la identidad. Podemos identificar si una persona figura en su base de datos con la dirección facilitada por el cliente basándonos en los índices de coincidencia proporcionados por la agencia de crédito.

La base jurídica es el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD, en la medida en que sea necesario para la salvaguarda de intereses legítimos nuestros o de terceros y sus intereses o derechos y libertades fundamentales, que requieren la protección de datos personales, no prevalezcan sobre ello. El interés legítimo es protegernos frente a impagos y que la agencia de crédito informe a terceros sobre experiencias de pago negativas y nos proteja así contra perjuicios que nos puedan ser ocasionados.

II. DESTINATARIOS O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE SUS DATOS

En nuestras empresas, solo tienen acceso a sus datos personales los empleados que los necesitan para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. En principio, sus datos solo se transmitirán partes externas si lo permite o exige la ley o si usted ha dado su consentimiento para tal fin.

A continuación señalamos las categorías de destinatarios externos de sus datos:

- Empresas asociadas dentro del grupo de empresas, en la medida en que actúen como proveedores de servicios para nosotros y presten, por ejemplo, servicios informáticos, en la medida en que sea necesario para la prestación de nuestros servicios o en la medida en que necesiten los datos para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales o sobre la base de nuestros intereses legítimos. Puede ser con fines económicos, administrativos u otros fines empresariales internos; esto solo se aplica en la medida en que no prevalezcan sus intereses o derechos y libertades fundamentales que exigen la protección de datos personales.

MARIA GALLAND

PARIS

- Partes externas ajenas al grupo de empresas como, en particular:
 - Proveedores de servicios de pago y bancos para cobrar pagos pendientes de cuentas o pagar reembolsos.
 - Tramitadores de reclamaciones para recibir y tramitar sus consultas y reclamaciones
 - Agencias (por ejemplo, virtuales y físicas), imprentas y empresas de *mailing* que nos ayudan a realizar medidas publicitarias (por ejemplo, concursos, promociones, envío de invitaciones y cartas, etc.).
 - Proveedores de servicios informáticos que, entre otras cosas, almacenan datos, ayudan en la administración y mantenimiento de los sistemas, así como archivistas y trituradores de archivos.
 - Proveedores de servicios logísticos para la entrega de mercancías, etc.
 - Agencias de crédito cuando se consulta un informe de solvencia
 - Agencias de cobro y asesores jurídicos
 - Proveedores de servicios en el contexto del registro de comunicaciones sobre efectos adversos
 - Socios de licencia
 - Empresas de investigación de mercado
- Organismos e instituciones públicas, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello. Por ejemplo, como parte de nuestra obligación legal, informamos de defectos de calidad comunicados en nuestros productos (por ejemplo, reclamaciones y falsificaciones) a las autoridades estatales competentes para nuestra empresa. En el marco de nuestras obligaciones legales, comunicamos los datos que recopilamos en el contexto de estudios no intervencionales u observaciones de aplicación (véase más arriba el apartado I.4.) a las respectivas autoridades competentes a las que tenemos la obligación de informar.

III. TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES

Solo se realiza una transmisión de datos a países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo EEE (terceros países) si es necesario en el contexto de la tramitación de nuestras relaciones contractuales o si lo permite o exige la ley (por ejemplo, obligaciones de información en virtud de la legislación fiscal), si usted nos ha dado su consentimiento o en el contexto de la tramitación de pedidos. Si se recurre a proveedores de servicios de un tercer país, estos están obligados a respetar el nivel de protección de datos en Europa aceptando las cláusulas contractuales estándar de la UE. Alternativamente, transferimos los datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Para más información, póngase en contacto con nuestro responsable de la protección de datos.

IV. PERIODO DE ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Tratamos sus datos personales únicamente mientras sea necesario en cada caso para cumplir los fines enumerados en el punto I. y luego los eliminamos, salvo que estemos obligados a conservarlos durante un período más largo.

Por motivos de seguridad de los productos, estamos obligados a almacenar, con fines de comprobación, los datos relativos a sucesos relevantes para la seguridad hasta 10 años después de la comercialización del producto, en función de la condición del producto como cosmético o alimento.

Asimismo, estamos sujetos a diversas obligaciones de conservación y documentación derivadas, en particular, del Código Mercantil alemán (HGB) y del Código Tributario alemán (AO). Los periodos allí especificados para el almacenamiento y la documentación son de hasta diez años después de que finalice la relación comercial o la relación jurídica precontractual.

A su vez, puede haber normas legales especiales que exijan un periodo de conservación más largo, como la conservación de pruebas en el marco de disposiciones legales de prescripción. De conformidad con §§ 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), el plazo de prescripción ordinario es de tres años, pero también pueden aplicarse plazos de prescripción de hasta 30 años.

V. INEXISTENCIA DE UNA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA EN CASOS INDIVIDUALES (INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES)

No empleamos ningún procedimiento para la toma de decisiones puramente automatizada en casos individuales (incluida la elaboración de perfiles) de conformidad con el art. 22 del RGPD. Si en el futuro llegamos a utilizar un procedimiento de este tipo en casos puntuales, le informaremos por separado.

VI. SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Bajo determinados requisitos, puede hacer valer sus derechos de protección de datos frente a nosotros

MARIA GALLAND

PARIS

- **Derecho de información**
Usted tiene derecho a solicitarnos en todo momento que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen. Si esto es así, tiene derecho a recibir información sobre esos datos personales y otra información (incluidos los fines del tratamiento, las categorías de datos personales, las categorías de destinatarios, el período de almacenamiento previsto, sus derechos, el origen de los datos, el uso de un sistema de toma de decisiones automatizada y, en el caso de transferencias a terceros países, las garantías adecuadas).
- **Derecho a la corrección**
Usted tiene derecho a exigir que corrijamos los datos personales que tenemos sobre usted si son inexactos o incorrectos.
- **Derecho a la supresión**
Usted tiene derecho, bajo determinados requisitos, a exigir que suprimamos sin demora los datos personales que le conciernen. El derecho de supresión no existe si, entre otras cosas, el tratamiento de los datos personales es necesario para (i) el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, (ii) el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, obligaciones legales de conservación de registros) o (iii) la reivindicación o el ejercicio de derechos legales o la defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a la restricción del tratamiento**
Usted tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad de datos**
Bajo determinados requisitos, usted tiene derecho a solicitar que le proporcionemos los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible a máquina.
- **Derecho de revocación**
Usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento con efectos para el futuro.

Información sobre su derecho de oposición según el art. 21 del RGPD

1. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos sobre la base del art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses) si existen motivos para ello derivados de su situación particular. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en esta disposición en el sentido del art. 4, inciso 4 del RGPD.

Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos de peso para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para la reivindicación o el ejercicio de derechos legales o la defensa de reclamaciones legales.

2. También procesamos sus datos personales en casos puntuales para realizar publicidad directa. Si no desea recibir publicidad, tiene derecho a oponerse a ello en cualquier momento; esto también es válido para la elaboración de perfiles, en la medida en que esté asociada a dicha publicidad directa. Tendremos en cuenta esta oposición en el futuro.

Dejaremos de tratar sus datos con fines de publicidad directa si se opone al tratamiento para estos fines.

Puede enviarnos sus solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos antes mencionados utilizando los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos indicados anteriormente o por correo electrónico a atencion-cliente@maria-galland.es, o bien ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos externo utilizando los siguientes datos de contacto:

Sr. Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH, Eifelstraße 55, 93057 Regensburg, Alemania, Tel. +49 941-630 49 789, Correo electrónico: Datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

MARIA GALLAND

PARIS

Fecha: Julio de 2023